

## [ 個人情報保護方針 ]

宮崎電力株式会社(以下「当社」という。)は、お客様である国民へ大切な電力供給に関する 事業を行っております。当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の 保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。また、以下に示す方針を具体化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新 IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的 改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 電力供給に関する事業、並びに従業者の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、適切な取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める方針その他の規範を遵守致します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制 を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は、個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。
6. 本方針は、全ての従業者に配布して周知させるとともに、当社のホームページ等に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

2018年11月1日 制定

2021年11月12日 改訂

宮崎電力株式会社

代表取締役社長 小野晋太郎

### 個人情報保護方針の内容についての問合せはこちらまで

所在地:宮崎県宮崎市老松 2-2-22 JR 宮交ツインビルオフィス 905

受付窓口:個人情報ご相談窓口(担当者:渡部 浩一)

電話番号:0985-78-0902(有料)

FAX 番号:0985-78-0903

# [ 個人情報の取扱いについて ]

## 1.事業者の名称

社名:宮崎電力株式会社

所在地:宮崎県宮崎市老松 2-2-22 JR 宮交ツインビルオフィス 905

代表者:小野 晋太郎(代表取締役社長)

## 2.個人情報の取扱いに関する責任者

個人情報保護管理責任者 渡部 浩一

## 3.個人情報の利用目的

- 当社がお客様にサービスを提供する上での必要な手続きや請求、お客様への連絡等を円滑に行うため
- 当社がお客様に電力の接続供給を行う上で一般送配電事業者および電力広域的運営推進機関に必要な手続きを行うため
- 当社のサービスやサポートを改善する上での調査のため
- 広報活動に必要な調査を行うため
- 当社および契約を締結している事業者の商品やサービスを案内するため
- 当社のグループ会社の商品やサービスを案内するため ・適切な個人情報保護に関する条項を含む業務委託契約に基づき、当社のサービスの一部を代行する事業者(以下、「業務委託先」)が、当社のサービスを提供する上で必要な範囲でお客様の個人情報を取り扱い円滑に業務を行うため ・お客様の個人情報を保護する目的でご本人確認を行うため
- お問い合わせに関しては回答の際に使用します。

## 4.個人情報の第三者提供

当社は次に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護に必要であるが、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるが、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるが、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

## 5.個人情報の共同利用に関する事項

弊社は、下記のとおり、お客さまの個人情報を共同利用いたします。

### 共同利用 その1

#### (1) 共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1

- 小売電気事業者※2
- 一般送配電事業者※3
- 需要抑制契約者※4
- 電力広域的運営推進機関

#### (2) 共同利用の目的

1. 託送供給契約又は発電量調整供給契約(以下「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更又は解約のため
2. 小売供給契約(離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。)又は電気受給契約(以下「小売供給等契約」といいます。)の廃止取次 ※4のため
3. 供給(受電)地点に関する情報の確認のため

4. 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
5. ネガワット取引に関する業務遂行のため

(3) 共同利用する情報の項目

1. 基本情報:氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
2. 供給(受電)地点に関する情報:託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
3. ネガワット取引に関する情報:発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(4) 共同利用の管理責任者

1. 基本情報:小売供給等契約を締結している小売電気事業者(但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者)
  2. 供給(受電)地点に関する情報:供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者
  3. ネガワット取引に関する情報:需要抑制契約者
- ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
  - ※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法律第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ([http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/))をご参照ください)。
  - ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
  - ※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)をご参照ください)。

- ※5「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

## 共同利用 その2

### (1) 共同利用する者の範囲

- 宮崎電力株式会社の株主及び出資先
- 宮崎電力株式会社と法人媒介業務委託契約を締結している企業

### (2) 共同利用の目的

電力小売事業 これらに付帯・関連するアフターサービスの提供、上記各種事業に関するお知らせ

### (2) 共同利用する情報の項目

1. 基本情報:氏名、住所、電話番号及びメールアドレス等
2. その他共同利用する者のサービス提供に必要な情報

### (4) 共同利用の管理責任者

宮崎電力株式会社

## 6. お客さま情報と委託・受託業務

弊社は、各種事業を円滑に遂行するため、業務の一部を外部に委託することがあります。その場合、委託先を監督することにより、提供した個人情報が受託の目的に限り、安全かつ適切に利用されるよう努めます。また、弊社は、業務委託を受け、それに伴い第三者から個人情報を取得する場合がございます。この場合、当該個人情報は、委託された事業の目的の範囲内でのみ使用いたします。なお、個人情報の利用にあたっては、公正競争の確保に十分配慮いたします。

## 7. 個人情報の開示等の請求、苦情・相談に関する事項

お客様がご自身の個人情報に関する開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)をご希望される場合は速やかに対応させていただきます。9項記載の「個人情報ご相談窓口」までご連絡ください。また、当社の個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情についても「個人情報ご相談窓口」までご連絡ください。

## 8. 個人情報をご提供いただくにあたっての任意性

お客様が当社に個人情報をご提供されるか否かはお客様の任意によるものです。ただし、内容の不足や不備があった場合、ご提供いただけない場合は当社サービスを十分にご提供できなくなる場合がございます。

## 9. 【個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口】

宮崎電力株式会社

所在地:宮崎県宮崎市老松 2-2-22 JR 宮交ツインビルオフィス 905

受付窓口:個人情報ご相談窓口(担当者:渡部 浩一)

電話番号:0985-78-0902(有料)

FAX 番号:0985-78-0903