

## MPヒカリサービス契約約款 別紙料金表

実施 令和4年 1月 1日

### 通則

(料金の計算方法等)

- 1 本サービスの料金及び工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下、「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
- 2 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3 当社は、次の場合が生じたときは、利用料金をその利用日数に応じて日割します。
  - (1) 料金月の初日以外の日の本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）したとき。
  - (2) 料金月の初日以外の日に契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止等があったとき。
  - (3) 料金月の初日に本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）し、その日にその契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止があったとき。
  - (4) 料金月の初日以外の日の本サービスの品目の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
  - (5) 第31条（利用料金の支払義務）第3項の表の規定に該当するとき。
- 4 3の規定による利用料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第31条第3項の表の1欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

- 6 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

(料金等の支払い)

- 7 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において、支払っていただきます。
- 8 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。なお、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が口座振替の事前案内書を希望される場合は、送付代として、110円/1請求書の手数料を頂きます。

(料金の一括後払い)

- 9 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 10 当社は、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(消費税相当額の加算)

11 第31条（利用料金の支払義務）から第33条（工事費の支払義務）までの規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、消費税相当額を加算した額とします。

（注1）11において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします）によるものとします。

（料金等の臨時減免）

12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

【MPヒカリ サービス】

（月額費用）

サービス名称	サービスプラン		速度	月額(税込)
MPヒカリ	ファミリータイプ (戸建て)	ファミリータイプ	100M	5,610円
		ハイスピードタイプ	200M	
		ファミリー1G	1G	
	マンションタイプ (集合住宅)	マンションタイプ	100M	4,350円
		マンションハイスピードタイプ	200M	
		マンション1G	1G	

※上記費用には、レンタル機器：ホームゲートウェイ（無線LAN機能付）の料金も含まれています。

（電気料金とセット割時の月額費用）

サービス名称	サービスプラン		速度	セット割月額(税込)
MPヒカリ	ファミリータイプ (戸建て)	ファミリータイプ	100M	5,300円
		ハイスピードタイプ	200M	
		ファミリー1G	1G	
	マンションタイプ (集合住宅)	マンションタイプ	100M	4,200円
		マンションハイスピードタイプ	200M	
		マンション1G	1G	

※セット割は、月初1日～月末日までのご利用に対して、セット割月額が適用されます。

※なお、電気需給契約が終了した月よりセット割の対象外となり、通常の月額費用が請求されます。

（請求書発行手数料）

支払方法	手数料(税込)
一般請求書払い※1	165円/通
口座振替(Myビリング無)※2	110円/通
口座振替(Myビリング有)※2	—
クレジットカード支払い	—

※1 新規申込の場合、一般請求書にて請求されます。転用及び事業者変更の場合はエンドユーザー様がNTT西日本に登録している支払い方法を原則継続します。ただし、NTT西日本がエンドユーザー様に請求している請求書と同一の請求書で事業者様の料金を請求する場合等、上記発行手数料をNTT西日本からエンドユーザー様へ直接請求している場合は、ご請求いたしません。

※2Myビリングとは、口座振替もしくはクレジットカード決済でお支払いいただいているお客様に書面でのご案内に変えてご利用料金のお知らせなどをインターネットでご確認いただけるサービスです。

(通信速度)

サービス名	最大通信速度	
	下り	上り
MPヒカリ ファミリー/マンションタイプ	100Mbps	100Mbps
MPヒカリ ハイスピード/マンションハイスピードタイプ	200Mbps	200Mbps
MPヒカリ ファミリー/マンション1G	概ね1Gbps	概ね1Gbps

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルーター等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

※MPヒカリ マンション1Gの場合、光配線方式のみに対応しております。

#### 【MPヒカリ初期費用】

(事務手数料)

区分	事務手数料 (税込)
新規	880 円
転用・事業者変更	1,980 円
事業者変更承諾番号発行手数料※	1,100 円
譲渡手続き手数料	1,100 円

※事業者変更承諾番号を1 番号発行するごとに発生します。

## (工事費)

工事内容			工事費(税込)	
新設	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	19,800円
			屋内配線を新設しない場合	8,360円
		マンション	屋内配線を新設する場合	16,500円
			屋内配線を新設しない場合	8,360円
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,200円
		マンション		2,200円
品目変更	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「マンション」から「ファミリー」への変更		19,800円
		「ファミリー」から「マンション」への変更		16,500円
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「ファミリー」から「マンション」への変更		8,360円
		「マンション」・「ファミリー」の 各タイプ別(1G・200M・100M)変更の場合		8,360円
	工事担当者の無派遣工事の場合	「マンション」・「ファミリー」の 各タイプ別(1G・200M・100M)変更の場合		2,200円
移転工事	工事担当者の派遣工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	19,800円
			屋内配線を新設しない場合	8,360円
		マンション	屋内配線を新設する場合	16,500円
			屋内配線を新設しない場合	8,360円
	工事担当者の無派遣工事の場合	ファミリー		2,200円
		マンション		2,200円
その他の工事	訪問時刻指定加算額	工事訪問時刻指定(9:00~16:00)		12,100円
		夜間工事の訪問時刻指定(17:00~21:00)		22,000円
		深夜工事の訪問時刻指定(22:00~翌8:30)		33,000円
	土日祝日加算工事			3,300円

※工事担当者の派遣工事の工事内容は次のとおりです

- (1) 基本工事 (2) 交換機等工事 (3) 屋内配線工事 (4) 回線終端装置工事 (5) 機器工事

※工事担当者の無派遣工事の工事内容は次のとおりです。

- (1) 基本工事 (2) 交換機等工事

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

※土日休日工事の派遣工事の場合、その工事に関する工事費の合計額に1の工事ごとに3,300円を加算して適用します。

※夜間工事帯の場合(17:00~22:00)及び年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)から1,100円(税込)を差し引いて「1.3倍」した額に1,100円(税込)を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯(22:00~翌8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額(時刻指定工事費を除く)に「1.6倍」した額に1,100円(税込)を加算した金額を請求いたします。

※工事費(基本工事費、交換機工事費、時刻指定工事費は除きます)の合計額が31,900円(税込)を超える場合は31,900円(税込)ま

でごとに、「加算額：3,850円（税込）」が発生いたします。

※夜間工事、深夜工事は原則訪問時刻指定での工事とします。

※利用の一時中断、再利用の場合は工事費がその都度必要となります。

【品目変更工事（転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費）】

転用前		転用後		ファミリー			マンション		
				100M	200M	1G	100M	200M	1G
移行前	光 ネ ス ク ス ト	ファミリー	ファミリータイプ	無派遣※1		派遣			
			2,200		16,500				
			ハイスピードタイプ	無派遣※1		無派遣	派遣		
		2,200		2,200		16,500			
		ファミリー1G	無派遣			派遣			
		2,200		16,500					
	マンション	マンションタイプ	派遣				無派遣※1	派遣	
		19,800			2,200		16,500		
		マンションハイスピードタイプ	派遣			派遣		無派遣※1	派遣
		19,800			16,500	2,200		16,500	
	マンション1G	派遣			無派遣			派遣	
	19,800			2,200		16,500			
	VDSL方式	派遣			派遣				
	19,800			16,500					
ライト	ファミリー	無派遣			派遣				
	2,200			16,500					
マンション	派遣			無派遣※1		派遣			
19,800			2,200		16,500				
プ レ ミ ア ム	ファミリータイプ		無派遣※1			派遣		派遣	
	0			0※1		0			
	マンション	光配線方式	派遣			無派遣※1		派遣	
		19,800			0		0		
VDSL方式	派遣			派遣		派遣			
19,800			0		0				
ロ フ レ ッ	西エリア	ファミリー100		派遣					
				0					

		マンションタイプ	派遣 0
--	--	----------	---------

※1 無派遣で工事が可能な場合であってお客様の要望により工事担当者がお伺いする場合の工事費は8,360円(税込)となります。

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

※【転用時におけるNTT初期工事費及び割引サービスに関する違約金等について】

- ・NTTフレッツ光工事費割引や各種割引サービスを利用していた場合の転用後の解約金はありません。
- ・NTTフレッツ光初期工事費の分割支払い期間中における転用は、転用後、工事費の残額をMPヒカリより一括で請求します。

【MPヒカリ・フレッツ・v6オプション】

(月額費用)

区分	月額料金	
	料金	単位
フレッツ・v6 オプション	無料	1 契約回線ごと
追加ネーム利用料	110 円	1 ネームごと

(工事費)

区分	月額料金		
		料金	単位
MPヒカリと同時工事の場合	V6 オプション	無料	1 契約回線ごと
	追加ネーム	無料	1 工事ごと
フレッツ・v6 オプション 単独工事の場合	V6 オプション	2,200 円	1 契約回線ごと
	追加ネーム	無料	1 工事ごと
追加ネームの単独工事の場合		2,200 円	1 工事ごと

【端末設定業務オプション】

(一時工事費用)

項目 (メニュー)	実施内容	単価 [1件につき] (税込)
インターネット接続設定	プロバイダー設定、ブラウザ、メールソフト設定	3,300 円
ルーター詳細設定	ルーターへの無線機能を有効にするための設定等	2,200 円
w i f i 設定(子機)	無線 AP (ルータ等) と w i f i 接続するための子機側設定	900 円

**【契約解除料】**

「MPヒカリ」は、ご利用開始日からご利用開始月の翌月を1ヶ月目として36ヶ月目の末日までを最低利用期間として提供します。最低利用期間内に解約すると契約解除料として次の金額をご請求します。

契約期間	違約金
12ヶ月未満	20,000円
12ヶ月以上24ヶ月未満	10,000円
24ヶ月以上36ヶ月未満	5,000円