

書面は、「MPヒカリ」をご利用する際に注意が必要な重要事項を説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。

※契約約款等は弊社ホームページ等で本書面の内容と併せて必ずご確認ください。

#### ご契約について

- 「MPヒカリ」は、当社が西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）から光コラボレーションモデルとして卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。
- 現在NTT 西日本が提供するフレッツ光をご利用でない方が、新たに「MPヒカリ」を申込みれることを「**新設**」といいます。
- 現在NTT 西日本の提供しているフレッツ光およびオプションサービスをご利用のお客様が、新たに工事等を実施することなく弊社の提供する光回線（「MPヒカリ」）およびオプションサービスに契約変更することを「**転用**」といいます。
- 他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまがMPヒカリに契約を変更されることを「**事業者変更**」といいます。
- お客様のご利用場所が、サービス提供エリア内であることをご確認ください。サービス提供エリアはNTT西日本のホームページでご確認いただけます。ただし、サービス提供エリア内であってもNTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合※がございます。詳細はNTT 西日本へお問い合わせください。

#### 料金について

- 初期費用として、事務手数料または工事費用がかかります。工事費用の詳細につきましては、「工事について」をご参照ください。

##### 事務手数料

区分	事務手数料(税込)
新規	880円
転用・事業者変更	1980円

- 事務手数料は、「**新規**」にて契約の際：**880円(税込)**、「**転用**」・「**事業者変更**」にて契約の際：**1,980円(税込)**  
「**新設**」にて契約の際、**工事費用 MPヒカリファミリー：19,800円(税込) MPヒカリマンション：16,500円(税込)**  
「MPヒカリ 光ファミリー」：(初回1,650円(税込)、次月以降月額605円(税込) × 30回)  
「MPヒカリ 光マンション」：(初回1,650円(税込)、次月以降月額495円(税込) × 30回)  
工事費用は、31回払いの分割払いになります。  
※なお、キャンペーン等にて工事費無料となったお申込みの場合、工事費用は請求されません。

- 月額費用は、下記の通りです。ご利用の有無に関わらず月額費用のお支払いが必要です。

サービス名称	サービスプラン		速度	月額費用(税込)
MPヒカリ (レンタル機器： ホームゲートウェイ/ 無線LAN機能付き)	ファミリータイプ (戸建て)	ファミリータイプ	100M	5,610円
		ハイスピードタイプ	200M	
		ファミリー1G	1G	
	マンションタイプ (集合住宅)	マンションタイプ	100M	4,350円
		マンションハイスピードタイプ	200M	
		マンション1G	1G	

- 月額費用には、ISP(株式会社ぷらら)ご利用料金及びNTT西日本からレンタル提供されるHGWおよび無線LANカードのご利用料金が含まれております。
- レンタル機器等の電気通信設備を利用することができなくなったときは、お客様の自営電気通信設備に問題がないことを確認の上、当社へ修理の請求をしていただきます。
- 当社がサービス提供する電気供給契約とセットでお申込みの場合、月額費用は ファミリータイプ:5300円(税込)、マンションタイプ:4200円(税込) となります。
- MPヒカリ開通月の料金請求に日割り計算が適応される場合、割引の適用は、MPヒカリ開通月の翌月からの適用となります。
- 契約解除料  
「MPヒカリ」は、ご利用開始日からご利用開始月の翌月を1ヶ月目として36ヶ月目の末日までを最低利用期間として提供します。  
最低利用期間内に解約すると契約解除料として次の金額をご請求します。

契約期間	違約金
12ヶ月未満	20,000円
12ヶ月以上24ヶ月未満	10,000円
24ヶ月以上36ヶ月未満	5,000円

#### MPひかり回線ご利用にあたって

- 光回線の通信速度はベストエフォートです。  
お客様のご利用環境(パソコンの処理能力・ハブやルーターなどご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電場の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインタフェースに対応したパソコン、ルーター等が必要です。またパソコン等お客様機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。
- 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTTのフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。  
※フレッツ・v6オプション(v6プラス)のご利用には、別途フレッツ・v6オプションへのお申込みが必要となります。
- フレッツ・v6オプション(v6プラス)利用時の注意事項  
v6プラス利用中はご利用いただけない可能性があるサービスがあります。
  - ・ダイナミックDNSサービス
  - ・一部通信型ゲームなど特定ポートを使用するサービス
  - ・複数のユーザでIPアドレスを共有すると利用できないサービス
  - ・外部サーバー公開

#### 転用について



- 転用は、お客さま自身でNTT 西日本から転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに弊社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用される場合、ご利用中のフレッツ光回線契約は解約せず、転用手続きを実施してください。
- 転用の手続きが行われたときは、NTT 西日本から弊社に、お客さまの契約者情報※1の提供を受けます。  
※1 フレッツ光のご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無 等
- NTT 西日本は、業務上必要な場合には、お客様が「フレッツ光」から「MPヒカリ」への「転用」を実施された旨の情報を、第三者（オプション提供事業者等）に通知する場合があります。
- 回線タイプの変更がある場合や移転を伴う場合、契約ID・ひかり電話の電話番号の変更、工事が発生する場合があります。
- 現在ご利用中の回線プランや適用中のキャンペーンによっては、転用前の月額料金より高くなる場合があります。
- 現在、他社のプロバイダーをご利用中のお客様が「MPヒカリ」へ転用される場合、転用前に適用されていたプロバイダーの各種割引サービスおよびキャンペーンは終了となり、ご利用中のプロバイダーが定める違約金、契約解除料等が発生する場合があります。予めお客様にて現プロバイダーへ解約の申し出をお願いいたします。
- 現在、NTT 西日本のセキュリティ機能をご利用のお客様については利用ができなくなります。
- 転用日前日までの「フレッツ光」等に係る料金については、NTT 西日本からお客さまに請求されます。

#### 事業者変更について

- 「事業者変更」(解約)に伴い、契約解除料等がかかる場合がございますので事業者変更元事業者にご確認ください。
- 事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則として事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- 事業者変更は、お客様自身で事業者変更元事業者から「事業者変更承諾番号」を取得していただき、その番号を元に弊社へのお申込みが必要です。事業者変更承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合には、あらためて「事業者変更承諾番号」の取得が必要となります。
- 事業者変更元事業者でIPv6関連サービスをご利用の場合、そのままではMPヒカリのIPv6サービスはご利用できません。事業者変更元事業者にてIPv6関連サービスをご解約の上、事業者変更手続きを行ってください。

#### 工事について

##### 新規開通工事費用

タイプ	適用パターン	新設工事金額(税込)
ファミリータイプ	住宅内の配線設備を新設する場合 ※1	19,800円
	住宅内の配線設備を再利用する場合	8,360円
	工事担当者がお伺いしない場合 ※2	2,200円
マンションタイプ	住宅内の配線設備を新設する場合 ※1	16,500円
	住宅内の配線設備を再利用する場合	8,360円
	工事担当者がお伺いしない場合 ※2	2,200円

※1 本工事に含まれる工事内容は、以下のとおりです。

(1)基本工事 (2)交換機等工事 (3)屋内配線工事 (4)回線終端装置工事 (5)機器工事

※2 本工事に含まれる工事内容は、以下のとおりです。

(1)基本工事 (2)交換機等工事

#### 品目変更工事費

派遣区分	工事内容	工事費(税込)
工事担当者がお伺いして工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「マンション」から「ファミリー」への変更	19,800円
	「ファミリー」から「マンション」への変更	16,500円
工事担当者がお伺いして工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」から「マンション」への変更	8,360円
	「マンション」・「ファミリー」の 各タイプ別(1G・200M・100M)変更の場合	8,360円
工事担当者がお伺いしない場合	「マンション」・「ファミリー」の 各タイプ別(1G・200M・100M)変更の場合	2,200円

#### 移転工事費用

派遣区分	サービス名	工事内容	工事費(税込)
工事担当者がお伺いして工事の場合	ファミリー	屋内配線を新設する場合	19,800円
		屋内配線を新設しない場合	8,360円
	マンション	屋内配線を新設する場合	16,500円
		屋内配線を新設しない場合	8,360円
工事担当者がお伺いしない場合	ファミリー		2,200円
	マンション		2,200円

- NTT 西日本から回線終端装置等が事前に送付され、お客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。
- 土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日加算工事費:3,300円(税込)」を加算して請求いたします。
- 夜間時間帯(17:00~22:00)および年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,100円(税込)を差し引いて「1.3倍」した額に1,100円(税込)を加算した金額を請求いたします。
- 深夜時間帯(22:00~翌日8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,100円(税込)を差し引いて「1.6倍」した額に1,100円(税込)を加算した金額を請求いたします。
- 工事費(基本工事費は除きます。)の合計額が31,900円(税込)を超える場合は31,900円(税込)までごとに、「加算額:3,850円(税込)」が発生いたします。
- 工事訪問時刻において、正時の時刻を指定した場合、通常の工事費に対し、12,100円から33,000円(税込)の費用が加算されます。(時間帯による)時刻指定については、工事日のお打ち合わせ時にご相談ください。廃止、移転元にかかわる工事は、適用対象外となります。
- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、お客様宅にお伺いして工事を実施する派遣工事が必要となる場合があります。派遣工事が必要な場合は、NTT西日本指定の工事会社の実施します。派遣工事にお伺いする前にNTT西日本の工事担当者からご連絡させていただく場合があります。
- 対象工事が2件以上発生する場合、対象工事ごとの費用が発生します。
- 担当者がお伺いする工事において、工事日当日に契約者不在等の事由による契約者都合で工事ができなかった場合契約者に対し工事費を請求する場合があります。
- 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により担当者がお伺いする場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 本書面には工事・オプション等の一部の料金は記載していません。弊社ホームページ、契約約款等でご確認ください。

## ご利用上の注意

- NTTの設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置(ONU・HGW)・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。
- 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
- 開通工事は、NTT指定の工事会社を実施します。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

## 料金等のお支払い

- 当社が請求する料金又は工事に関する費用については当社が定める期間までに、当社が指定する金融機関において、支払って頂きます。ご請求方法はNTTファイナンスの回収代行サービスとなります。
- 初回請求時は必ず、一般請求書にて請求されます。(金融機関、コンビニエンスストア等でのお支払いが可能です)
- 口座振替やクレジットカード支払いをご希望の際は、お客様自身にて直接NTT西日本へお申込みが必要です。  
※お支払い方法変更・照会等の詳細は、下記「お問合せ」をご確認ください。
- 一般請求書でのお支払いの場合、手数料として165円(税込)をお支払い頂きます。
- 口座振替時に事前案内書をご希望の場合、手数料として110円(税込)をお支払頂きます。
- WEB明細をご利用希望のお客様は、NTT西日本が提供するMYリビングへの登録が必要になります。

## 個人情報の取扱い

- 本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT及びサービス提供に必要な他の事業者  
に提供することについて同意していただきます。

## その他注意事項

- 故障発生時は、当社(故障等受付専用電話番号)へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT西日本の設備区間だった場合は、NTT西日本からお客様にご連絡します。
- 当社が提供するサービスに関するお申込み(移転、解約、取消含む)やお問合せ(故障受付含む)は当社にご連絡願います。
- NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTTへお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT西日本より提供します。

お問合せ先	
MPヒカリに関するお問合せ (お申込み・料金・契約内容確認・契約内容変更・ 解約)	<p><b>【電話】0985-78-0902</b>  <b>【受付時間】平日9:00~17:00(年末年始除く)</b>            ※故障修理などの対応も上記とさせていただきます。</p>
NTT工事故障情報について	<p>下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。            NTT西日本フレッツの工事・故障情報  <a href="http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/">http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/</a></p>
お支払い方法変更・WEB明細等に 関するお問合せ ※NTT西日本公式HPにて、お支払い方法等の変 更をお申込みください。	<p><b>【電話】NTT西日本 0120-74-7488</b>  <b>【受付時間】平日9:00~17:00(年末年始除く)</b></p> <p>または、以下、西日本HP(WEB)よりお申込みが可能です。</p> <p>クレジットカード払い: <a href="https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html">https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html</a>            口座振替: <a href="https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/bank.html">https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/bank.html</a>            Myビリング: <a href="https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/mybilling/">https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/mybilling/</a></p>